

Sistema de Punto de Venta

Un sistema de Punto de Venta - PdV generalmente se usa para administrar las ventas en supermercados. Incluye componentes de hardware como una computadora, un escáner de código de barras, una impresora y un software para realizar su función más básica que es registrar las ventas y apoyar la administración de la tienda.

Las ventas

Cuando un cliente llega a una caja con bienes para comprar, el cajero iniciará una nueva transacción de venta. Cuando el código de barras de un bien es leído por el sistema PdV, recuperará el nombre y el precio de este bien del sistema de Catálogo e interactuará con el sistema de inventario para deducir el monto de stock de este bien. Cuando finaliza la transacción de venta, el cliente puede pagar en efectivo o con tarjeta de crédito. Después de que el pago sea confirmado, se imprimirá un recibo. Para la promoción de la tienda, ésta con frecuencia emite cupones de regalo. El cliente puede usar los cupones para obtener un mejor precio al comprar bienes. Otra función de un sistema PdV es manejar devoluciones.

Los pagos y devoluciones

Hay dos modos de manejar los pagos: en efectivo o con tarjeta de crédito. Si es con efectivo, el cajero ingresa el monto recibido y el sistema presenta el valor a devolver y abre el cajón de efectivo. El cajero deposita dinero en efectivo y entrega las vueltas al cliente. Enseguida, el sistema registra el pago en efectivo. Por otro lado, si el cliente decide pagar con tarjeta de crédito, el cajero le pide al cliente que ingrese su información. El cliente ingresa la información de su cuenta de crédito y luego el sistema envía la solicitud de autorización de pago a un sistema externo de servicio de autorización de pagos y solicita la aprobación del pago. A continuación, el sistema registra el pago con tarjeta de crédito, incluyendo la aprobación del pago. El cajero solicita al cliente su firma de pago en el comprobante para completar la venta.

Cupones de regalo

Usar cupones de regalo es otra funcionalidad disponible con el sistema PdV. Si el cliente tiene un cupón de regalo, entonces es elegible para un descuento (por ejemplo, de empleado, cliente preferido, titular del cupón). El cajero envía una solicitud de descuento e ingresa la identificación del cliente, luego el sistema presenta un total de descuento basado en las reglas de descuento.

Opción de ayuda

Si el cajero necesita ayuda mientras ingresa la información o para el procesamiento de una venta, él puede usar el sistema para obtener ayuda. Esto incluye toda la información y las pautas para procesar la venta.