CR – MSG – Loan application

Start of Block: Introducción

**Cordial saludo,** Esta encuesta hace parte de un estudio con el que buscamos conocer el efecto de usar diferentes documentos como fuente de consulta en la comprensión de requerimientos.   
   
 La encuesta tiene 20 preguntas que le tomarán alrededor de 30 minutos. Está dividida en tres secciones, cada una de ellas con el siguiente propósito:     
    
(i) Conocer aspectos demográficos.    
(ii) Evaluar la comprensión de requerimientos (funcionalidad de un sistema).   
(iii) Conocer su opinión sobre este ejercicio.     
    
Al iniciar esta encuesta, damos por sentado que usted:   
  
 - Está participando libremente y sin ninguna presión  
 - Nos permite usar sus respuestas únicamente con fines académicos  
 - Está seguro de que su identidad será confidencial.    
  
  
Para cualquier inquietud con este estudio puede contactar a Olga Lucero Vega Márquez (olvegam@unillanos.edu.co), Jaime Chavarriaga (ja.chavarriaga908@uniandes.edu.co) o Mario Linares (m.linaresv@uniandes.edu.co), en la Universidad de los Andes, Bogotá, Colombia.    
   
 Gracias por su colaboración.

|  |  |
| --- | --- |
| Page Break |  |

End of Block: Introducción

Start of Block: Sección i. Aspectos demográficos.

Si lo desea, a lo largo de este ejercicio puede registrar sus observaciones y comentarios. Será un gusto recibirlos!  Le sugerimos que antes de continuar, abra un documento en Word y lo grabe en su escritorio con el nombre "**observaciones.docx**". Al finalizar la encuesta le indicaremos cómo entregar sus comentarios.

|  |
| --- |
|  |

Al inicio del ejercicio le hemos proporcionado un código de encuesta, por favor ingréselo a continuación.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Sección i. Aspectos demográficos**. A continuación encontrará preguntas que buscan conocer su formación y la experiencia que ha tenido con documentos como los usados en este estudio.

1. Nivel de formación actual

* Pregrado
* Título profesional
* Especialización
* Maestría
* Doctorado
* Postdoc

2. Profesión/Área de estudio

* Ingeniería de Sistemas
* Ingeniería Industrial
* Administración
* Finanzas
* Salud
* Otra \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Experiencia (en años) utilizando documentos/plantillas de especificación de casos de uso

* No tiene experiencia
* Menor o igual a 1 año
* Menor o igual a 2 años
* Menor o igual a 3 años
* Menor o igual a 4 años
* Menor o igual a 5 años
* Más de 5 años

4. Experiencia (en años) utilizando BPMN

* No tiene experiencia
* Menor o igual a 1 año
* Menor o igual a 2 años
* Menor o igual a 3 años
* Menor o igual a 4 años
* Menor o igual a 5 años
* Más de 5 años

End of Block: Sección i. Aspectos demográficos.

Start of Block: Sección ii. Evaluar la comprensión de requerimientos. Introducción y artefactos.

**Sección ii. Evaluar la comprensión de requerimientos.**  A continuación encontrará un conjunto de  preguntas que busca evaluar su comprensión de la funcionalidad del sistema bajo análisis, de acuerdo con los artefactos (documentos, diagramas, etc.) que le fueron proporcionados.   **En el caso de no saber la respuesta por favor ingresar NS.**   
En cada pregunta usted encontrará un campo adicional para ingresar el o los documentos donde encontró la respuesta. **En este caso, si no encuentra la respuesta, por favor ingrese  NINGUNO.**

**Caso de estudio y artefacto(s).**  
 Por favor descargue en su equipo el archivo empaquetado que está a continuación.   
   
 < aparece el enlace según el código que hayan ingresado>   
    
Extraiga a una carpeta en su escritorio los documentos contenidos en el empaquetado y ábralos. Estos documentos son la fuente de consulta para el ejercicio, por favor analícelos.    
   
 Tiene un máximo de 10 minutos para realizar esta actividad, sin embargo, si lo desea, en cualquier momento puede avanzar a las preguntas.

End of Block: Sección ii. Evaluar la comprensión de requerimientos. Introducción y artefactos.

Start of Block: Sección ii. Indicaciones para grabar los audios.

**Grabación de audios**  
   
 En esta sección le pedimos que para responder cada pregunta por favor **piense en voz alta** y se grabe. Estos audios serán analizados con miras a identificar patrones en la comprensión de requerimientos, así como facilidades o dificultades en el manejo de los artefactos (los documentos entregados) y la realización misma del ejercicio.    
  
 Por favor cree una carpeta en el escritorio con el nombre que se le suministró al principio en la tarjeta de código de la encuesta. Ubique en esta carpeta todos los audios que va a grabar en esta sección.   
   
 Antes de continuar, por favor inicie la grabación de audio en su computador y recuerde **pensar en voz alta** cuando esté respondiendo las preguntas.

End of Block: Sección ii. Indicaciones para grabar los audios.

Start of Block: 5.

5. Describa el procedimiento que debe realizar una pareja en este sistema para enviar una solicitud de crédito.

Respuesta

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Documento(s) donde encontró la respuesta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

End of Block: 5.

Start of Block: 6.

6. ¿Quién valida que los soportes de la solicitud sean correctos?

Respuesta

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Documento(s) donde encontró la respuesta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

End of Block: 6.

Start of Block: 7.

7. ¿Quiénes son los usuarios del sistema?

Respuesta

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Documento(s) donde encontró la respuesta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

End of Block: 7.

Start of Block: 8.

8. Indique si es verdadero o falso:    
*"Cuando los soportes de la solicitud son válidos, se envía al comité para revisión y se le notifica a la pareja que la solicitud pasa a estudio"*

Respuesta

* Verdadero
* Falso

Documento(s) donde encontró la respuesta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

End of Block: 8.

Start of Block: 9.

9. Describa el procedimiento que se realiza en este sistema luego de que una solicitud de crédito es enviada a comité.

Respuesta

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Documento(s) donde encontró la respuesta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

End of Block: 9.

Start of Block: 10.

10. Liste los resultados que puede tener una solicitud de crédito enviada por una pareja a la Fundación MSG.

Respuesta

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Documento(s) donde encontró la respuesta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

End of Block: 10.

Start of Block: 11.

11. Describa el procedimiento que se realiza en este sistema una vez que el comité de crédito ha estudiado una solicitud.

Respuesta

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Documento(s) donde encontró la respuesta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

End of Block: 11.

Start of Block: 12.

12. Si una solicitud tiene error en los soportes, ¿Cuánto tiempo tiene la pareja para corregirlos?

Respuesta

* No tiene límite
* Debe enviar una nueva solicitud
* 15 días
* Si fue anulada no los puede corregir
* 10 días

Documento(s) donde encontró la respuesta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

End of Block: 12.

Start of Block: 13.

13. Considera usted que hay alguna relación entre una solicitud de crédito aprobada y los fondos de la Fundación MSG ? Si su respuesta es afirmativa por favor describa la relación.

Respuesta

* No
* Si \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Documento(s) donde encontró la respuesta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

End of Block: 13.

Start of Block: 14.

14. Diga si es verdadero o falso:    
*"Si el comité de crédito, luego de estudiar una solicitud, la niega por "error en soportes", la pareja puede corregir el error y re-enviar la solicitud"*

Respuesta

* Verdadero
* Falso

Documento(s) donde encontró la respuesta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

End of Block: 14.

Start of Block: 15.

15. ¿Quién o quiénes puede(n) anular una solicitud?

Respuesta.    
**(puede seleccionar varias respuestas)**

* La pareja
* El analista de crédito
* El comité de crédito
* El sistema

Documento(s) donde encontró la respuesta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

End of Block: 15.

Start of Block: Fín sección ii - Revisar localización audios.

Usted ha finalizado la sección ii y con ella la actividad de pensar en voz alta. Por favor revise que los audios hayan quedado localizados en la carpeta indicada y puede continuar a la última sección.

End of Block: Fín sección ii - Revisar localización audios.

Start of Block: Sección iii. Conocer su opinión sobre este ejercicio.

**Sección iii. Conocer su opinión sobre este ejercicio.**A continuación encontrará preguntas orientadas a conocer su opinión sobre los artefactos (documentos, diagramas, etc.) y el ejercicio que acaba de realizar.

< Las siguientes preguntas aparecen según los artefactos que haya recibido el participante>

 16. Por favor seleccione la escala que mejor se aproxime a su opinión de cada una de las siguientes afirmaciones:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Muy de acuerdo | Ligeramente de acuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | Ligeramente en desacuerdo | Muy en desacuerdo |
| El uso de la notación BPMN en el diagrama que le fue suministrado es correcto. |  |  |  |  |  |
| Los casos de uso suministrados no tienen errores desde el punto de vista de las reglas generales de especificación de casos de uso. |  |  |  |  |  |
| El BPMN suministrado es fácil de entender. |  |  |  |  |  |
| La especificación de caso de uso es fácil de entender. |  |  |  |  |  |

17. Considera que alguna parte o sección en el BPMN es confusa (difícil de entender)? Si es así, por favor descríbala a continuación.

* Si \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* No

18. Considera que alguna parte o sección en los casos de uso es confusa (difícil de entender)? Si es así, por favor descríbala a continuación.

* Si \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* No

19. ¿Considera que la información suministrada en los documentos es suficiente para implementar el sistema descrito?  Si le parece que no, por favor describa qué le haría falta.

* Si
* No \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

20. En su opinión, cuál de los artefactos (BPMN, casos de uso, ambos) aporta más a la hora de entender los requerimientos del sistema? Por favor explique sus razones.

* BPMN \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Especificación de casos de uso \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Ambos \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

End of Block: Sección iii. Conocer su opinión sobre este ejercicio.

Start of Block: Sección iv. Envío de audios y observaciones.

**Envío de Audios.** Por favor siga las siguientes indicaciones para la entrega de los audios del ejercicio.   
     
1.  Ubique la carpeta que creó al principio (en la que dejó los audios de la sección ii).  
   
 2.  Empaquete la carpeta y póngale al empaquetado el nombre que se le suministró junto con el código de la encuesta.   
   
 3. Suba en el siguiente enlace el archivo empaquetado.

**Observaciones**.  Si creó el documento "observaciones.docx" que se le sugirió al principio, por favor copie el texto que escribió y péguelo en el siguiente campo de la encuesta. Si lo desea puede agregar más comentarios. Si no registró comentarios y desea hacer alguno, puede escribirlo en el campo siguiente.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

End of Block: Sección iv. Envío de audios y observaciones.